

Expert Intégration H/F

XiVO est aujourd'hui en France la première solution Made in France de ToIP Open Source. Née de notre expertise unique dans la téléphonie d'entreprise, les communications unifiées et les centres de contact. Nos équipes comptent des professionnels dans les domaines du développement, du service, du support et du commerce afin de maîtriser en interne tous les enjeux et apporter de vraies performances opérationnelles à nos clients. Depuis 10 ans, plus de 200 000 professionnels ont choisi liberté et performances et s'en félicitent chaque jour. Dans un contexte de croissance nous recherchons un Expert pour notre service intégration H/F.

MISSIONS

Reportant au Responsable Intégration, vous échangerez quotidiennement avec « vos » clients et l'ensemble des équipes XiVO.

Les différents sujets ci-dessous composeront votre mission :

- l'étude et la conception d'architecture de solutions de téléphonie IP,
- l'analyse des besoins clients,
- la préparation et le paramétrage des matériels,
- l'installation de la solution,
- la mise en service et recette de la solution,
- l'administration et le support de ces solutions,
- la rédaction de la documentation technique associée,
- le transfert de compétences vers les équipes de nos clients.

PROFIL

De formation supérieure, une première expérience dans les télécoms est un plus mais n'est pas obligatoire. Esprit d'équipe, aisance relationnelle, capacité de synthèse, curiosité sont autant de qualités pour faire la différence.

INFORMATIONS

- Localisation du poste : Limonest (69)
- CDI