

### MISSIONS

Reportant au Responsable du support. Vous échangez quotidiennement avec les clients et l'ensemble des équipes XiVO.

Les différents sujets ci-dessous composeront votre mission :

- Réceptionner les appels téléphoniques
- Qualifier les demandes et créer des tickets associés,
- Traiter des demandes du niveau I au niveau III,
- Effectuer le suivi de vos escalades
- Réaliser différentes mises à jour logicielles de la suite xivo.solutions,
- Optimiser les processus internes de résolution d'incident,
- Participer des workshops avec notre R&D

95% du travail se fait depuis nos locaux, des interventions / réunions sur sites clients restent possibles. Le télé travail est évidemment de la partie.

### PROFIL

Vous souhaitez participer à la croissance d'un éditeur Français dans les Communications Unifiées. Vous êtes animé(e) par la, les technologies, les usages actuels/futurs et vous souhaitez contribuer à notre approche alternative libre.

Votre relationnel et votre curiosité doivent être des points forts, car ce sont des compétences indispensables aux différents échanges auprès de vos clients comme auprès des équipes XiVO.

#XiVO, #ASTERISK, #KAMAILIO, #DEBIAN, #DOCKER, #POSGRESQL, #VOIP, #SIP, #GPLVx, #KIBANA, #ELASTICSEARCH, #FIREWALL, #WEBRTC, #JITSI, #BIGBLUEBOTTOM

#ENTHOUSIASTE, #JAIDESIDEES, #TELECOM, #EQUIPE, #LALISTEESTLONGUE

### INFORMATIONS

- Localisation du poste : Limonest (69)
- CDI