



**xiVO**<sup>TM</sup>

open-minded voice platform

**xiVO**<sup>TM</sup>

open-minded voice platform

**SOLUTION DE TELEPHONIE D'ENTREPRISE IP,  
COMMUNICATIONS UNIFIEES &  
CENTRE DE CONTACT**

# En introduction, nous allons échanger sur



XiVO / Avencall aujourd'hui



Notre approche XiVO solutions



Les principales évolutions Deneb, Electra et Freya



L'utilisation de l'UC Assistant

# L'utilisation de l'UC Assistant

## I - Les composants du mode UC

## II - Les différents modes d'utilisation

- Assistant ou Bandeau agent
- WebRTC ou pilotage de téléphone

## III - Gestion des appels

- Appels entrants et sortants
- Transferts
- Conférences
- Historique

## IV - Contacts

- Annuaires et répertoires
- Favoris

## V - Chat et vidéo

- Utilisation du chat
- Passer des appels vidéos

## VI - Travaux pratiques

- Installation du client lourd
- Découverte de toutes les fonctionnalités



Suivez-nous !



[www.xivo.solutions](http://www.xivo.solutions)

**MERCI !**