



xiVOTM

open-minded voice platform

xiVOTM

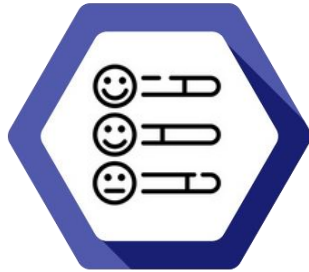
open-minded voice platform

**SOLUTION DE TELEPHONIE D'ENTREPRISE IP,
COMMUNICATIONS UNIFIEES &
CENTRE DE CONTACT**

En introduction, nous allons échanger sur



XiVO / Avencall aujourd'hui



Notre approche XiVO solutions



Les principales évolutions Deneb, Electra et Freya



L'utilisation du POPC (switchboard)

L'utilisation du POPC (switchboard)

I—Présentation de l'interface

- Connexion
- Organisation
- Fonctionnalités

II-Gestion des Appels

- Appels entrants et sortants
- Transferts
- Mise en attente d'appels

III—Historique

- Des appels
- Des messages chat

IV –Parcours client

V –Raccourcis clavier

VI –Travaux pratiques

- Connexion
- Découverte de toutes les fonctionnalités



Suivez-nous !



www.xivo.solutions

MERCI !