

DOSSIER

LES FORCES DE XiVO

Un modèle
inédit
dans le secteur des télécoms

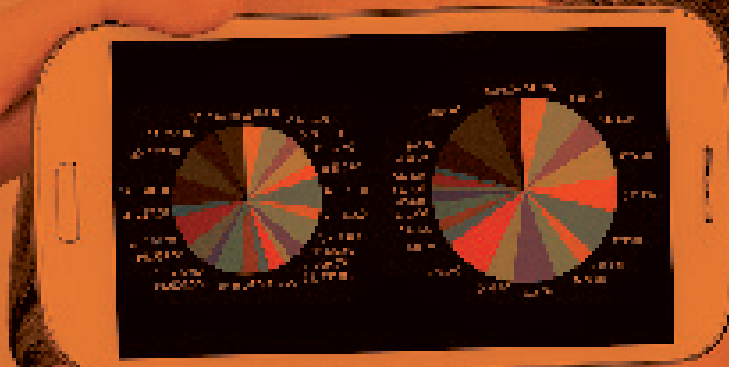
«Véritable accélérateur de performance»

XiVO TPE/PME

Des fonctionnalités
pensées pour les TPE
et PME

XiVO GRANDE ENTREPRISE

L'offre dédiée aux besoins
des grandes entreprises



01

UN MODÈLE INÉDIT DANS LE SECTEUR DES TÉLÉCOMS

XiVO est une solution de télécommunication dédiée aux professionnels qui propose un nouveau modèle inédit aux entreprises, pour structurer leur système d'information et leurs télécommunications, domaine souvent stratégique de la performance d'une entreprise et source de coûts parfois mal maîtrisés.

UNE SOLUTION TÉLÉCOM, UN ACCOMPAGNEMENT GLOBAL DE L'ENTREPRISE

Bénéficiant d'un accompagnement personnalisé, de la définition des besoins à la mise en place de la solution, en passant par l'optimisation et les évolutions successives, les entreprises qui choisissent XiVO pour les assister dans leur problématique télécoms ne sont pas enfermées au sein d'une solution figée.

FONCTIONNALITÉS ET PERFORMANCES SANS ENFERMER SON ENTREPRISE

À l'inverse des solutions low-cost ou, au contraire, des solutions propriétaires proposées habituellement aux entreprises, XiVO permet d'allier des fonctionnalités nombreuses et évolutives, faciles à mettre en place au sein d'une offre libre et sans engagement. Innovante, adaptable et créative, la solution open source XiVO vise à répondre de façon unique aux besoins de chaque entreprise, pour leur offrir une solution exclusive.



LE MOT DU PRÉSIDENT PIERRE SCHULER

« Offrir un bon service télécom, c'est répondre aux besoins métiers de nos clients mais également accompagner l'entreprise dans sa mue digitale. Les notions de facilité et de liberté de changement sont essentielles. Depuis plus de 10 ans, XiVO a su convaincre et fidéliser les entreprises, par ses performances mais aussi par une politique d'innovation permanente. »



02 | LES FORCES DE XiVO

1 UNE SOLUTION NATIVEMENT OPTIMALE

La solution XiVO intègre nativement, dans sa version de base, **de nombreuses fonctionnalités adaptées à toutes les entreprises en quête de performance**, comprenant entre autres :

- Téléphonie par IP (via Internet)
- Messagerie unifiée
- Conférences facilitées
- Interface d'administration simple et intuitive
- Gestion des appels entrants personnalisée
- Mise à disposition de terminaux dédiés et open source

Ces fonctionnalités essentielles sont aujourd'hui **des éléments indispensables et indissociables de la performance de l'entreprise**, pour lui permettre de **générer des leads commerciaux qualifiés et générateurs de véritable business**.

2 L'OPEN SOURCE : LE CŒUR D'UNE SOLUTION ÉVOLUTIVE

L'open source, c'est-à-dire la libre mise à disposition du logiciel et de son code, permet à toute la communauté de développeurs **d'enrichir en permanence la solution XiVO**. Cet aspect permet également **une constante optimisation et un développement continu de fonctionnalités existantes ou nouvelles**.

XiVO a choisi de mettre ces valeurs au cœur de son développement, favorisant **la liberté de ses clients et l'adaptabilité de la solution aux process et matériels déjà existants**.

En constante progression, la solution XiVO permet également aux **fonctionnalités choisies et mises en place par l'entreprise de grandir et d'évoluer avec elle**, au plus près de ses propres besoins et de ses nouvelles perspectives.

3 UNE SOLUTION ADAPTABLE ET CRÉATIVE

La solution **XiVO** permet de développer des services de communications qui répondent aux attentes les plus exceptionnelles d'une entreprise. **Des fonctionnalités sur-mesure peuvent être développées et ajoutées** aux fonctionnalités intrinsèques selon les besoins identifiés, pour imaginer en collaboration une solution personnalisée et unique.

4 DES OFFRES ET FONCTIONNALITÉS POUR TOUS LES BUSINESS

Les différentes typologies d'entreprises n'ont pas les mêmes besoins, ni les mêmes attentes. Il est donc normal pour XiVO de proposer **des solutions adaptées aux exigences de chacune**, qui répondent au mieux à leurs souhaits en matière de téléphonie et d'accueil client. Ces besoins varient également selon l'univers métier, et **de nombreux secteurs réclament des fonctionnalités à valeur ajoutée uniques** et originales. C'est par exemple le cas des métiers de la relation-client, de la recherche et de l'éducation, mais aussi parmi ceux qui composent le tissu économique dense des TPE et PME, pour lesquelles XiVO a conçu des offres adaptées et maîtrisées.



04

XiVO TPE/PME : DES FONCTIONNALITÉS PENSÉES POUR LES TPE ET PME

Pour accompagner les TPE et PME dans leur choix de solution de téléphonie, XiVO propose une offre intégrant des fonctionnalités nombreuses et complètes et facile à mettre en place. Les télécoms d'une entreprise sont en effet une question clé, mais ne doit pas devenir une préoccupation du quotidien. La solution XiVO est simple et complète, mais elle n'enferme pas l'entreprise dans ses choix. Open source, elle peut s'adapter aux process déjà en place et met à disposition des capacités qui peuvent évoluer lorsque l'entreprise se développe ou modifie sa structure.

L'OFFRE XiVO TPE/PME EN 3 POINTS :



1



Des fonctionnalités de téléphonie complètes et professionnelles

2



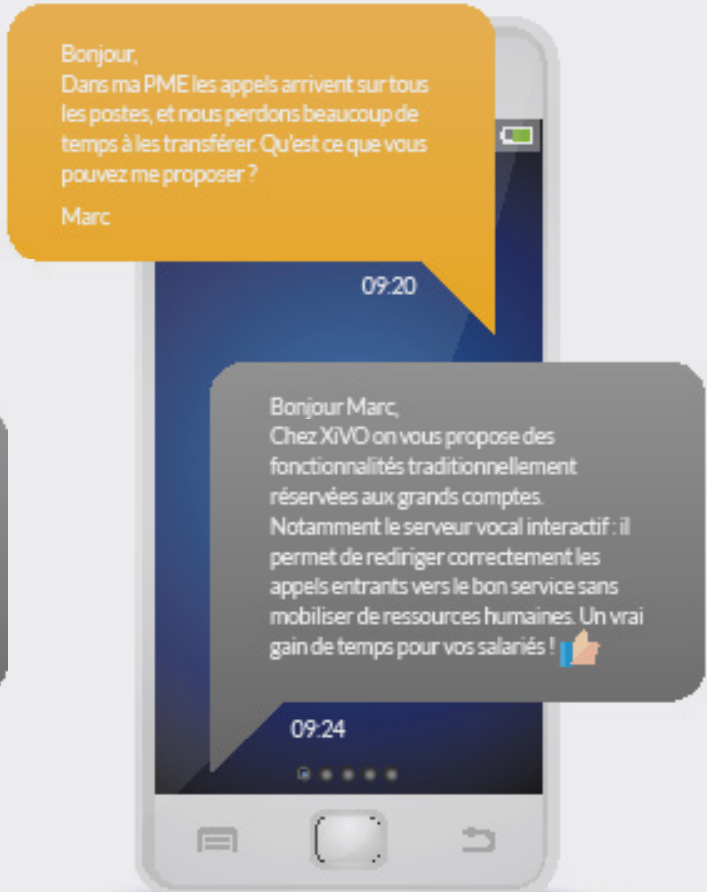
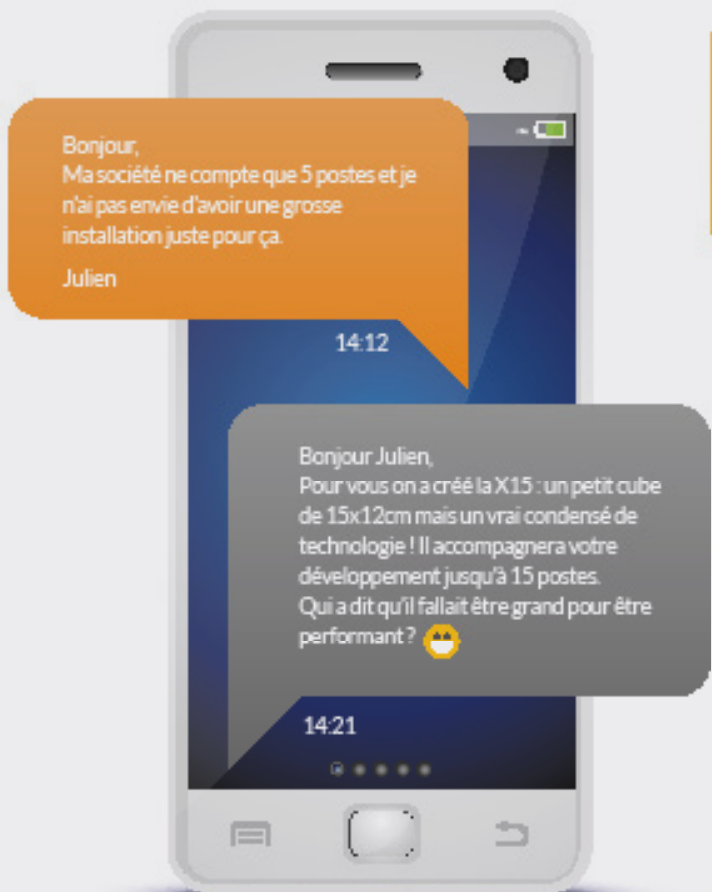
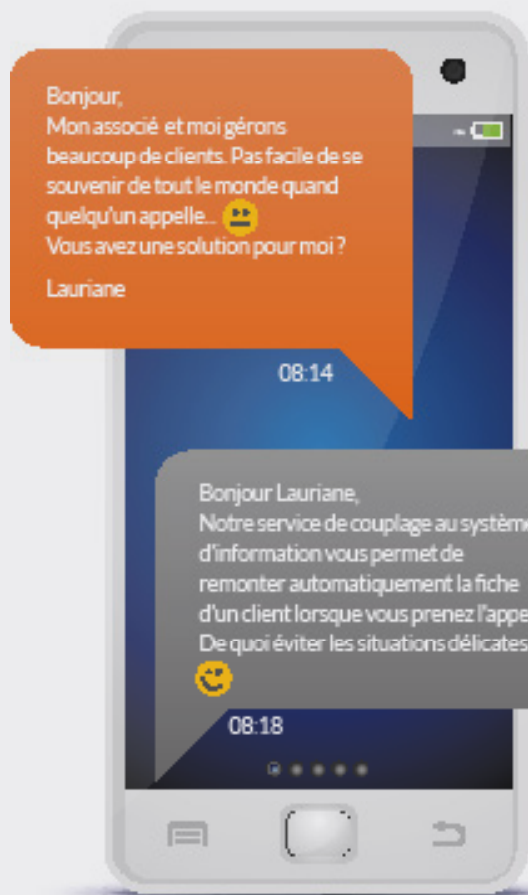
Une mise en place et une gestion simplifiée

3



Une solution évolutive qui grandit avec l'entreprise

« XiVO apporte une grande richesse fonctionnelle de part son modèle Open Source et accompagne l'entreprise dans son développement grâce à ses solutions évolutives. »





XiVO™

open-minded voice platform

XiVO

Les Jardins d'Eole
3 allée des sequoias
69 760 - Limonest
Tél : 04 37 49 78 10

Email : contact@xivo.solutions

Contact presse

Nadia KEDDI

n.keddi@xivo.solutions

04 27 46 63 50