

## Un(e) Chef de projet (69) Limonest ou Suresnes (92)

### L'ENTREPRISE

Du haut de ses 10 ans, Avencall est une société à taille humaine où chaque employé a son importance et son savoir-faire. Sa principale force est d'être Editeur & Intégrateur de sa propre solution, ce qui lui permet d'être un leader sur le marché de la téléphonie d'entreprise Open Source en France.

La solution XiVO est une référence sur le marché de la relation client, centre d'appels et téléphonie d'entreprise. Elle permet une intégration « sur mesure » avec les applicatifs métiers présents dans les SI des entreprises, pour une meilleure satisfaction utilisateur.

Découvrez une partie de XiVO en vidéo : <https://bit.ly/2GluuDe>

Nos équipes comptent des professionnels dans les domaines du développement, de l'intégration, du support et du commerce afin de maîtriser en interne tous les enjeux de nos clients et leur apporter de vraies performances opérationnelles.

Dans un contexte de croissance, nous recrutons un(e) Chef de Projet.

### QU'EST-CE QU'UN(E) CHEF DE PROJET CHEZ AVENCALL ?

Rapportant à la Responsable des Chefs de projet vous échangerez quotidiennement avec vos clients et l'ensemble des équipes XiVO. Les différents sujets ci-dessous composeront votre mission :

- Planifier les équipes d'Intégration sur les différentes phases de déploiement,
- Gérer et anticiper les risques relatifs aux projets et tenir les délais, Echanger avec notre équipe R&D, Gérer le déclenchement de la facturation et des procédures d'escalade,
- Participer à l'analyse financière de rentabilité des projets,
- Gérer la mise en exploitation de la solution et le transfert vers les équipes en charge du support,
- Participer aux phases d'avant-vente,
- Être force de proposition dans l'amélioration des process pour maximiser la satisfaction client
- Être le garant de la marge du projet et assurer le suivi financier des projets et la rentabilité.

## PROFIL

De formation supérieure orientée Télécom, une première expérience peut être appréciée mais n'est pas obligatoire. Votre relationnel est votre point fort, tant auprès de clients externes que des équipes internes. Esprit d'équipe, aisance relationnelle, capacité de synthèse et expression écrite, curiosité et sens du service sont autant de qualités pour faire la différence.

## INFORMATIONS

- Localisation du poste : Limonest (69), ce poste est également ouvert sur Suresnes (92) / déplacements ponctuels sur le territoire national à prévoir
- Rémunération : selon profil et expérience.
- Contrat : CDI Temps plein
- Contact : CV et lettre de motivation à envoyer par mail à [recrutement@xivo.solutions](mailto:recrutement@xivo.solutions)

### Quelques chiffres :

